

Условия оказания Дополнительной услуги «Годовой контракт»

Дополнительная услуга «Годовой контракт» (далее – Дополнительная услуга), в рамках которой АО «Зап-СибТранстелеком» (далее – Оператор) предоставляет действующим абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), которые доподключают одну из услуг, возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Оператора 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Дополнительная услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 месяц с момента её подключения.

Подключение дополнительной услуги «Годовой контракт» доступно только абонентам, которые участвуют в акции «Годовой контракт».

Порядок подключения Дополнительной услуги:

Таблица № 1 Платеж за предоставление Дополнительной услуги
1.1 для действующих абонентов по «Кабельному ТВ»

Город	Услуга у Абонента	Доподключаемая Услуга	Плата за услугу «Годовой контракт»	
			Сумма единовременного платежа, руб. с учетом НДС	Сумма ежемесячного платежа при рассрочке на 12 мес., руб с учетом НДС
Новосибирск, Обь, Кольцово, Линево, Карасук, Керамкомбинат, Омск, Лузино, Барнаул, Новоалтайск, Заринск, Рубцовск, Алейск, Яровое, Регион Барнаул (Интелби), Новокузнецк, Осинники, Мыски, Прокопьевск, Киселевск, Белово, Инской, Грамотеино, Новый Городок, Березовский, Гурьевск, Салаир, Бачатский, Топки, Лоскутово, Северск	«Кабельное ТВ»	Доступ в Интернет или Доступ в Интернет + Интерактивное ТВ	1188	99

1.2 для действующих абонентов по «Доступ в Интернет»

Город	Услуга у Абонента	Доподключаемая Услуга	Плата за услугу «Годовой контракт»	
			Сумма единовременного платежа, руб. с учетом НДС	Сумма ежемесячного платежа при рассрочке на 12 мес., руб с учетом НДС
Новосибирск, Обь, Кольцово, Линево, Карасук, Искитим, Ложок, Барабинск, Куйбышев, Татарск, Омск, Лузино, Барнаул, Новоалтайск, Заринск, Рубцовск, Алейск, Яровое, Регион Барнаул (Интелби), Новокузнецк, Терентьевская, Осинники, Мыски, Прокопьевск, Киселевск, Кемерово, Ленинск-Кузнецкий, Полысаево, Анжеро-Судженск, Белово, Инской, Грамотеино, Новый Городок, Березовский, Гурьевск, Салаир, Бачатский, Топки, Томск, Лоскутово, Северск, Зональная станция	«Доступ в Интернет»	«Кабельное ТВ», «Интерактивное ТВ»	4788	399

Подключение услуг осуществляется при наличии технической возможности.

При подключении Дополнительной услуги «Годовой контракт» на услугу «Доступ в Интернет» новые и действующие абоненты по услуге «Интерактивное телевидение» подключаются по акции «Привилегия ТВ 2020», по услуге «Кабельное ТВ» новые абоненты подключаются по акции «Кабельное ТВ за 100 рублей».

Список телеканалов по Услуге «Кабельное телевидение» не является существенным условием Договора оказания услуг связи и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке.

По выбору Абонента оплата платежа за предоставление Дополнительной услуги возможна в виде единовременной оплаты платежа за предоставление Дополнительной услуги или в виде рассрочки оплаты на 12 месяцев равными ежемесячными платежами.

В случае оплаты Абонентом стоимости Дополнительной услуги единовременным платежом и при отказе Абонента от Дополнительной услуги в период ее действия (1 месяц), Абоненту производится перерасчет стоимости Дополнительной услуги пропорционально количеству дней, в течение которых он пользовался Дополнительной услугой, оставшаяся сумма возвращается Абоненту.

В случае оплаты Абонентом стоимости Дополнительной услуги в рассрочку на 12 месяцев и при отказе Абонента от Дополнительной услуги в период ее действия (1 месяц) Абонент оплачивает единовременный платеж пропорционально количеству дней, в течение которых он пользовался Дополнительной услугой за вычетом ранее внесенного платежа по рассрочке.

В случае, если Абонент в период оплаты Дополнительной услуги в рассрочку расторгает Договор, либо в указанный период Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и порядке, установленном законодательством и/или Договором, Абонент оплачивает единовременный платеж за Дополнительную услугу в объеме, рассчитанном как количество оставшихся месяцев до окончания периода рассрочки платежа (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму ежемесячного платежа.