

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Используемые термины и определения в настоящих Условиях оказания услуг:
«Автоматизированная система расчетов» (далее АСР) — аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, объема и перечня, предоставленных абонентам услуг, расчета стоимости предоставленных услуг, учета сумм платежей Абонента, контроля за оплатой Абонентом услуг, формирования информации, используемой для выставления Счетов на оплату.
"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.
«Заказ» - неотъемлемая часть настоящего Договора, в которой отражены вид услуги, адрес предоставления услуги, технические нормы и параметры услуги.
«Личный Кабинет» - веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются регистрация Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
«Лицевой счет» - персональный электронный счет Абонента, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
«Минимальный аванс» - минимально допустимый Баланс Лицевого счета Абонента, необходимый для начала оказания услуг Оператором, установленный Оператором в соответствии с указанной в Заказе системой расчетов.
«Оператор» - закрытое акционерное общество «Зап-СибТранстелеком»
«Порог отключения» - состояние лицевого счета абонента, при достижении которого предоставление услуг приостанавливается в соответствии с указанной в Заказе системой расчетов.
«Сайт Оператора» - веб-страница, расположенная по адресу <http://www.mytk.ru>
«Тарифный план» - совокупность ценовых и технических условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.
- 1.2. Настоящие Условия оказания услуг (далее Условия), разработаны Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.3. Условия могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.4. Условия являются обязательными для Оператора и Абонента. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора, обязательны для исполнения обеими Сторонами.
- 1.5. Ответственность за своевременное ознакомление с внесенными в Условия изменениями и дополнениями возлагается на Абонента.
- 1.6. Действующая редакция Условий, Правил оказания услуг предоставляются для ознакомления при заключении Договора, а также могут быть предоставлены Абоненту по его требованию в письменном виде в офисе и представительстве Оператора либо направлены Абоненту по электронной почте.
- 1.7. Действующая редакция Договора и Условий на оказание услуг публикуется на Сайте Оператора.
- 1.8. Оператор оказывает услуги в соответствии с действующими в РФ техническими нормами, круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 1.9. Все уведомления Абонента, в том числе о сроках проведения планово-профилактических работ, аварийных ситуациях и т.д. публикуются на Сайте Оператора.
- 1.10. Оператор консультирует Абонента по вопросам, связанным с предоставлением услуг и принимает заявки на устранение аварий по телефонам, указанным на Сайте Оператора и в Договоре.
- 1.11. Абонент имеет право добровольно приостановить пользование определенными видами услуг Оператора на срок до 6 (шести) месяцев. Оператор вправе взимать плату за добровольную блокировку в соответствии с Правилами оказания услуг связи согласно Тарифам, установленным Оператором по каждой услуге. В случае блокировки услуги за неуплату Оператор имеет право взимать стоимость повторного подключения услуги согласно тарифам Оператора.
- 1.12. Добровольная блокировка может быть поставлена (снята) Оператором по письменному заявлению Абонента либо заявке из Личного Кабинета.
- 1.13. Абонент имеет право изменить Тарифный план на услуги. Смена тарифного плана производится по письменному заявлению Абонента, либо по заявке из Личного Кабинета. Смена тарифного плана допускается не чаще одного раза в календарный месяц. Новые тарифы вступают в силу с 1-го числа следующего месяца после даты принятия заявления Абонента либо заявки из Личного Кабинета. Смена тарифных планов осуществляется только на действующие тарифные планы.
- 1.14. Полные условия проводимых акций можно узнать на Сайте Оператора, в контакт-центре и офисах Оператора.
- 1.15. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указывается в Заказе.
- 1.16. Оператор предоставляет Абоненту бесплатные информационно-справочные услуги, в том числе:
- 1.16.1. предоставление информации об оказываемых Оператором услугах связи;
 - 1.16.2. предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
 - 1.16.3. предоставление информации о состоянии лицевого счета Абонента;
 - 1.16.4. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугой;
 - 1.16.5. предоставление информации для настройки абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугой.
- 1.17. Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности
- 1.18. Факт предоставления Услуг определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или АСР.
- 1.19. Отказ Абонента от Услуги регистрируется на основании письменного заявления Абонента.

2. АСР, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

- 2.1. Оператор в момент заключения Договора сообщает Абоненту номер его Лицевого счета.
- 2.2. Информация о платежах, полученных Оператором от Абонента отражается в АСР в течение одного рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Оператора.
- 2.3. Информация о списании денежных средств отражается в АСР по мере поступления информации в АСР о потреблении услуг в соответствии с выбранным тарифным планом и заказанным видом услуг.
- 2.4. Списание абонентской платы производится за весь объем услуг, имеющих абонентскую плату, согласно системе расчетов, выбранного тарифного плана, указанных в Заказе.
- 2.5. Абонент имеет право воспользоваться услугой добровольной блокировки, если состояние лицевого счета выше, чем минимальный аванс, установленный для данного вида услуги и стоимости добровольной блокировки согласно Тарифам, установленным Оператором.
- 2.6. В случае неработоспособности Сети по вине Оператора на основании письменного заявления Абонента производится перерасчет абонентской платы Оператором за период с момента получения заявления в техническую поддержку Оператора до момента восстановления работоспособности Сети. Не подлежат перерасчету случаи, когда отсутствие услуг связи вызвано неполадками в оборудовании Абонента.

- 2.7. Абонент может получить счет/счета за услуги в офисах Оператора. Список адресов офисов указывается на Сайте Оператора. Для выбора иного способа получения счета/счетов (по электронной почте, курьером в соответствии с Тарифами Оператора), Абоненту необходимо указать способ их получения в Заказе.
- 2.8. Отсутствие доставки квитанции либо счета на оплату услуг не является основанием для Абонента не вносить фиксированную абонентскую плату в срок, установленный Условиями оказания услуг.
- 2.9. Оператор связи предоставляет возможность пользования услугой связи «Доступ в Интернет» с авансовой системой расчетов в течение 30 (тридцати) календарных дней в случае снижения баланса лицевого счета ниже порога отключения.
- 2.10. Согласие абонента на передачу о нем сведений третьим лицам берется оператором с целью осуществления расчетов за оказанные услуги и предоставляется на осуществление действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных целей, включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, уничтожение, с учетом федерального законодательства. Обработка персональных данных производится смешанным способом (автоматизированная и неавтоматизированная обработка). Информация о персональных данных по открытым сетям связи не передается и доступна лишь для строго определенного круга лиц. Согласие действует до полного исполнения обязательств по договору.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Тарифы на основные и дополнительные Услуги указываются в бланке Заказа и размещаются на Сайте Оператора.
- 3.2. Тарифы, установленные в рамках проводимых акций, имеют ограниченный срок действия, указанный в Заказе.
- 3.3. Оператор осуществляет снятие денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере фактически потребленных услуг в течение расчетного периода.
- 3.4. Оператор приступает к оказанию услуг, если состояние лицевого счета выше, чем порог отключения, установленный для данного вида услуг, в соответствии с тарифным планом или условиями договора и внесен минимальный аванс в полном объеме.
- 3.5. Обязанность Абонента по оплате считается исполненной в момент поступления соответствующих сумм на расчетный счет Оператора.
- 3.6. Абонент производит расчет за Услуги согласно установленным тарифам Оператора путем оплаты в офисах Оператора, в пунктах приема платежей, а также через терминалы, банкоматы, либо по безналичному расчету.
- 3.7. При безналичных платежах Абонент обязан в платежном поручении указывать номер Лицевого счета, личные данные Абонента и наименование Оператора.
- 3.8. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная минута, размер которой составляет половину или более минуты, учитывается как полная минута.
- 3.9. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное (при повременном учете) телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Соединения, продолжительностью менее 6 секунд не учитываются в общем объеме оказанных Услуг. Входящие вызовы не тарифицируются.

4. АВАНСОВАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Услуги связи оказываются Абоненту в случае наличия на его Лицевом счете денежных средств выше минимального аванса, установленного для подключения /оказания данного вида услуги.
 - Минимальный аванс для Услуг с авансовой системой расчетов равен размеру абонентской платы за полные сутки, в соответствии с тарифным планом.
 - Порог отключения для Услуг с авансовой системой расчетов равен значению меньшему, чем это необходимо для осуществления очередного списания денежных средств за пользование Услугами связи в течение полных суток.

Нарушением срока и порядка оплаты услуг Оператора признаются действия Абонента, приведшие к отрицательному Балансу лицевого счета Абонента.

При использовании сервиса «обещанный платеж» и несвоевременном внесении денежных средств на лицевом счете абонента возникает задолженность перед Оператором с момента активации сервиса «Обещанного платежа».

- 4.2. Первая оплата по договору должна включать стоимость абонентской платы за один месяц и стоимость подключения к сети.
- 4.3. Абонент обязан в полном объеме и своевременно оплачивать услуги Оператора путем предварительного внесения денежных средств (авансовая система оплаты) и самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета.
- 4.4. Списание денежных средств производится ежедневно в 00 часов 00 минут 00 секунд местного времени по каждой услуге согласно выбранному тарифному плану или заказанному виду услуг. Сумма денежных средств, подлежащая списанию с Лицевого счета Абонента, определяется как отношение величины Абонентской платы в соответствии с Тарифным планом к общему количеству суток в соответствующем календарном месяце.

Первая абонентская плата за пользование Услугой местной телефонной связи начисляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента в размере, указанном в п. 3.1.3 или активации сервиса «обещанный платеж».

- 4.5. Расчетный период равен 1 календарным суткам.
- 4.6. В случае достижения баланса Лицевого счета значения меньшего, чем это необходимо для осуществления очередного списания денежных средств за пользование Услугами связи в течение полных суток и отказа от пользования Сервисом «Будь на связи», Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. Оказание Услуг связи возобновляется после пополнения Лицевого счета на сумму не менее, чем в размере абонентской платы за полные сутки в соответствии с Тарифным планом, и погашения имеющейся у Абонента задолженности по оплате. При этом возобновление оказания Услуг связи происходит в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента пополнения Лицевого счета. Правила пользования и описание Сервиса «Будь на связи» размещаются на сайте Компании и в Личном кабинете Абонента.»
- 4.7. Списание абонентской платы в периоды добровольной блокировки не производится.
- 4.8. Оператор вправе изъять IP-порт в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора Абонент не произвел оплату подключения услуг Оператора в соответствии с Заказом и условиями настоящего Договора.

5. КРЕДИТНАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Отрицательное состояние платежного баланса соответствует предоставлению Услуг в кредит.
- 5.2. Оплата услуги по подключению к Сети Связи осуществляется Абонентом на основании счета Оператора в течение 7 (семи) дней с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки услуг по подключению.
- 5.3. Оплата выставленных Оператором счетов за пользование услугами связи и иными услугами производится Абонентом в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) дней с даты выставления счета не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным.

- 5.4. В случае не поступления оплаты по счетам за пользование Услугами связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи по настоящему договору, начиная с 21-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 5.5. Первая абонентская плата за пользование Услугой местной телефонной связи начисляется с даты подписания сторонами Акта сдачи-приемки Услуги. Расчет ежемесячной платы за неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания Услуги.
- 5.6. Расчетный период равен календарному месяцу, в котором оказывались Услуги Связи.

6.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

6.1.При пользовании Услугами запрещается:

- 6.1.1.Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам, получать доступ к сети Интернет.
- 6.1.2.Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- 6.1.3.Производить «вверную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.
- 6.1.4.Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет и сетей передачи данных.
- 6.1.5.Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой противоречит российскому или международному праву.
- 6.1.6.Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 6.1.7.Использовать услуги Оператора с целью оказания Услуги Связи третьим лицам.

7.ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию в письменном виде в срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня оказания услуги или отказа в ее оказании.
- 7.2. В претензии должны быть указаны имя (наименование) Абонента, адрес для направления ответа, должна быть приложена копия договора.
- 7.3. К претензии прилагаются документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу.
- 7.4. Оператор обязан рассмотреть претензию в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня ее регистрации и проинформировать Абонента о результатах ее рассмотрения. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.