



Публичная оферта программы лояльности «ТТК Бонус»

1. Общие положения и термины

1.1. **Оператор** — АО «Компания ТрансТелеКом».

1.2. **Участник Программы** или **Участник** – Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг связи.

1.3. **Договор оказания услуг связи** – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором и размещенной на сайте по адресу: ttk.ru, определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

1.4. **Бонусная программа (Программа)** – накопительная система лояльности Оператора «ТТК Бонус», в результате участия в которой и при выполнении определённых условий Участник приобретает право на получение скидки на Услугу «Домашний Интернет». Предоставление скидки осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. **Бонусные баллы** – расчетные единицы, начисляемые Участнику за потребленные и оплаченные им Услуги, Дополнительные услуги, а также за приобретенные у Оператора и оплаченные Участником товары. Бонусные баллы могут быть использованы Участником для получения скидки на услугу связи «Домашний Интернет». По своей правовой природе Бонусные баллы являются правом на получение скидки, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, не могут быть переданы третьим лицам, не могут быть переведены на Бонусный счет другого Участника и пр.

1.6. **Бонусный счёт** – виртуальный счет Участника, предназначенный для учета количества накопленных Бонусных баллов и их использования Участником. Остаток на Бонусном счете отражает размер скидки, на получение которой Участник имеет право.

1.7. **Условия** – настоящие условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, публичной офертой.

1.8. **Сайт Оператора** – официальный сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: ttk.ru, включая все производные домены последующих уровней.

1.9. **Личный кабинет** – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления Услугами и/или Дополнительными услугами и получения справочной информации о них, а также получения сведений о состоянии Лицевого счета.

1.10. **Расчетный период** – 1 (один) календарный месяц.

2. Условия участия в Бонусной программе

2.1. Участниками Программы могут стать Абоненты – физические лица, заключившие с Оператором Договор оказания услуг связи.

2.2. Настоящие Условия, а также изменения и дополнения к ним размещаются на сайте Оператора.

2.3. Начало участия Абонента в Программе происходит в течение 24 часов с момента совершения Абонентом действия, означающего безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями в Личном кабинете.

2.4. Принимая Условия настоящей Программы, Участник Программы дает согласие на получение от Оператора сообщений о Программе на телефонный номер и/или адрес электронный почты, указанный в Договоре оказания услуг связи.

2.5. Прекращение участия в Программе возможно при отказе от участия в Личном кабинете или путем расторжения Договора оказания услуг связи. В случае прекращения участия в Программе Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, третьим лицам не переводятся.

2.6. Расторжение Договора оказания услуг связи между Оператором и Участником также означает отказ от предоставляемых на условиях Программы скидок в размере накопленных Бонусных баллов. В случае расторжения Договора Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются.

3. Общие условия начисления и использования Бонусных баллов

3.1. Количество Бонусных баллов, начисляемых Участнику, определяется в зависимости от стоимости полученных и оплаченных услуг связи Оператора в Расчётном периоде. Бонусные баллы, начисленные Участнику, отражаются на Бонусном счете в течение 24 часов с момента совершения действия, которое влечет за собой начисление бонусов.

3.2. Бонусные баллы суммируются с уже начисленными Бонусными баллами на Бонусном счете.

3.3. Один Бонусный балл приравнивается к праву на получение скидки на оплату стоимости Услуги «Домашний Интернет» в размере 1 (одного) рубля, с учетом НДС.

3.4. Накопленные Участником Программы Бонусные баллы учитываются на Бонусном счете и могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения скидки при оплате Услуги «Домашний Интернет».

3.5. Информация о количестве имеющихся на Бонусном счете Бонусных баллов, история начислений и использования Бонусных баллов размещается в Личном кабинете.

4. Условия начисления Бонусных баллов

4.1. Первый шаг

После принятия Абонентом в Личном кабинете настоящих Условий (акцепта оферты) Участнику начисляется 30 (тридцать) Бонусных баллов на его Бонусный счет. Данный вид бонуса предоставляется один раз после принятия Условия Бонусной программы, вне зависимости от оказываемых Участнику услуг связи.

4.2. Всегда в плюсе

Абоненту начисляется 10 (десять) Бонусных баллов на Бонусный счет после каждого календарного месяца непрерывного пользования Услугами связи (статус «Активный»). Данный вид бонуса является ежемесячным. При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания второго Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

4.3. Всегда онлайн 6 месяцев

Бонусные баллы в размере 10 (десять) % от размера абонентских плат, списанных с Лицевого счета Абонента за используемые Участником Услуги связи в течение одного Расчетного периода без учета скидок единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование Услугами связи в течение 6 (шести) календарных месяцев.

При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания шестого Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 6-ти месяцев непрерывного пользования услугами связи.

4.4. Всегда онлайн 1 год

Бонусные баллы в размере 20 (двадцать) % от размера абонентских плат, списанных с Лицевого счета Абонента за используемые Участником Услуги связи в течение одного Расчетного периода без учета скидок, единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование Услугами связи в течение 1 (одного) календарного года.

При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания второго Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 1 (одного) года непрерывного пользования Услугами связи.

4.5. Всегда онлайн 2 года

Бонусные баллы в размере 40 (сорок) % от размера абонентских плат, списанных с Лицевого счета Абонента за используемые Участником Услуги связи в течение одного Расчетного периода без учета скидок, единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование Услугами связи в течение 2 (двух) календарных лет.

При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания второго Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения вышеуказанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 2-х лет непрерывного пользования Услугами связи.

4.6. Всегда онлайн 3 года

Бонусные баллы в размере 60 (шестьдесят) % от размера абонентских плат, списанных с Лицевого счета Абонента за используемые Участником Услуги связи в течение одного Расчетного периода без учета скидок, единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование Услугами связи в течение 3 (трёх) календарных лет.

При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания второго Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения вышеуказанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 3 (трех) лет непрерывного пользования Услугами связи.

4.7. Всегда онлайн 4 года

Бонусные баллы в размере 80 (восемьдесят) % от размера абонентских плат, списанных с Лицевого счета Абонента за используемые Участником Услуги связи в течение одного Расчетного периода без учета скидок, единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование Услугами связи в течение 4 (четырёх) календарных лет.

При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания второго Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения вышеуказанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 4 (четырёх) лет непрерывного пользования Услугами связи.

4.8. Всегда онлайн 5 лет

Бонусные баллы в размере 100 (сто) % от размера абонентских плат, списанных с Лицевого счета Абонента за используемые Участником Услуги связи в течение одного Расчетного периода без учета скидок, единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование Услугами связи в течение 5 (пяти) календарных лет и каждый последующий год.

При пользовании Дополнительной услугой «Добровольная блокировка» Участник утрачивает право на данный вид бонуса до окончания второго Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на данный вид бонуса.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения вышеуказанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 5-ти лет непрерывного пользования Услугами связи.

4.9. Бонус за платеж от 3 до 6 месяцев

Бонусные баллы в размере 25 (двадцать пять) % от стоимости всех абонентских плат за используемые Участником Услуги связи в одном Расчетном периоде без учета скидок, единовременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от 3 (трех) до 6 (шести) месяцев (включительно). Воспользоваться данным видом бонуса можно многократно, при выполнении

указанных выше условий, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы аннулируются.

4.10. Бонус за платеж от 7 до 12 месяцев

Бонусные баллы в размере 50 (пятьдесят) % от размера всех абонентских плат за используемые Участником Услуги связи в одном Расчетном периоде без учета скидок единовременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от 6 (шести) до 12 (двенадцати) месяцев (включительно). Воспользоваться данным видом бонуса можно многократно, при выполнении указанных выше условий, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы аннулируются.

4.11. Бонус за платеж от 1 до 2 лет

Бонусные баллы в размере 75 (семьдесят пять) % от размера всех абонентских плат за используемые Участником Услуги связи в одном Расчетном периоде без учета скидок единовременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от 1 (одного) до 2 (двух) лет (включительно). Воспользоваться данным видом бонуса можно многократно, при выполнении указанных выше условий, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы аннулируются.

4.12. Бонус за платеж от 2 лет и более

Бонусные баллы в размере 100 (сто) % от размера всех абонентских плат за используемые Участником Услуги связи в одном Расчетном периоде без учета скидок единовременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от 2 (двух) лет и более. Воспользоваться данным видом бонуса можно многократно, при выполнении указанных выше условий, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы аннулируются.

4.13. Телевидение

75 Бонусных баллов начисляются Участнику после подключения Услуги «Телевидение», или «Интерактивное телевидение», и/или «ТВ без границ», или после смены тарифного плана на пакетное предложение, включающее указанные Услуги. Данный вид бонуса предоставляется один раз. При отключении Участником основной Услуги «Телевидение», «Интерактивное телевидение», «ТВ без границ» или после смены тарифного плана на пакетное предложение, не включающее указанные Услуги, либо при повторном подключении указанных Услуг, Бонусные баллы не начисляются.

4.14. Бонус за автоплатеж

100 Бонусных баллов начисляются Участнику после подключения в Личном кабинете услуги автоплатежа. Данный вид бонуса предоставляется один раз после первого подключения автоплатежа, вне зависимости от оказываемых Участнику Услуг связи. При отключении Участником автоплатежа и повторном подключении Бонусные баллы не начисляются.

4.15. Единый счет

100 Бонусных баллов начисляются Участнику после подключения в Личном кабинете услуги «Единый счет». Данный вид бонуса предоставляется один раз после первого подключения услуги «Единый счет». При отключении Участником услуги «Единый счет» и повторном подключении Бонусные баллы не начисляются.

4.16. 9 мая

20 бонусных баллов начисляются Участнику ежегодно 09 мая. Бонусные баллы начисляются Участнику в случае, если на 09 мая оказание услуг связи не приостановлено.

4.17. Новый год

20 бонусных баллов начисляются Участнику ежегодно 01 января. Бонусные баллы начисляются Участнику в случае, если на 01 января оказание услуг связи не приостановлено.

4.18. День рождения ТТК

25 бонусных баллов начисляются Участнику ежегодно 27 февраля. Бонусные баллы начисляются Участнику в случае, если на 27 февраля оказание услуг связи не приостановлено.

5. Получение скидки участником Программы

5.1. Участник Программы вправе получить скидку за счёт имеющихся на его Бонусном счёте Бонусных баллов при условии их достаточного количества и при условии возможности предоставления соответствующей скидки, независимо от состояния баланса Лицевого счёта Участника (кроме бонусов 9 мая, Новый год, День рождения ТТК).

5.2. Размер скидки при оплате услуг Оператора не может достигать 100% от стоимости оплачиваемых услуг. Минимальная стоимость услуг связи, за которую Участник Программы может получить скидку, должна составлять не менее 1 (одного) рубля с учетом НДС за каждый Расчетный период.

5.3. Бонусные баллы не могут быть использованы для погашения дебиторской задолженности Участника.

5.4. Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты на тарифных планах в соответствии с условиями которых предоставляется рассрочка за услугу по предоставлению доступа к сети связи.

5.5. Для получения скидки могут быть использованы Бонусные баллы, учитываемые только на одном Бонусном счёте.

5.6. Управление Бонусным счетом осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете.

5.7. Возможность использования Бонусных баллов для получения скидки предоставляется Участнику один раз в Расчетный период. Количество используемых Бонусных баллов устанавливается Участником самостоятельно, с учетом ограничения, установленного п. 4.2. настоящих Условий.

5.8. Бонусные баллы списываются, исходя из первоочередности их начисления: вначале списываются Бонусные баллы, которые были начислены наиболее ранней датой.

5.9. В случае отказа от приобретенных услуг связи или товаров, по которым начислены Бонусные баллы, по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или Договором оказания услуг, Оператор осуществляет аннулирование соответствующего количества Бонусных баллов на Бонусном счете.

5.10. Участник программы обязан использовать Бонусные баллы в течение 2 (двух) лет с момента их начисления на Бонусный счет.

5.11. Нельзя отменить или изменить количество баллов списания для уже заказанной скидки.

5.12. Применение скидки за счет Бонусных баллов доступно на следующий месяц после ее заказа.

5.13. Если Участник, при заказанной скидке бонусными баллами, меняет тарифный план, оплата бонусами не применяется и возврат баллов на бонусный счет осуществляется в следующем месяце.

6. Срок действия Бонусных баллов

6.1. По истечении срока, указанного в п. 4.10 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право на использование накопленных Бонусных баллов. Бонусные баллы аннулируются в полном объеме и не восстанавливаются. После аннулирования Бонусных баллов Участник продолжает участие в Программе.

6.2. В случае нахождения Участника в финансовой блокировке более 3 (трех) месяцев, Оператор осуществляет аннулирование Бонусных баллов на Бонусном счете в полном объеме, без возможности последующего восстановления. Участник продолжает участие в Программе после окончания первого Расчетного периода непрерывного пользования Услугами связи.

7. Иные условия Программы

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники Программы уведомляются об изменении настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются измененными

с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Участник не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий или самостоятельно не отказался от участия в Программе через Личный кабинет, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником Программы.

7.2. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников за 1 (один) календарный месяц до момента ее прекращения через сайт Оператора.

7.3. Участник Программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Программе третьим лицам.

